

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

1. Contratos de Fornecimento e Requisitos do Cliente

Os termos e condições deste documento (TCGF) definem as bases do fornecimento de produtos entre duas partes: a ZANAFLEX Borrachas Ltda, identificada como fornecedor ("ZANAFLEX"), e o CLIENTE, o destinatário direto.

Se um contrato de venda ("CONTRATO") ou Requisitos Específicos Documentados forem formalmente aprovados, esses termos prevalecerão sobre cláusulas conflitantes no TCGF. Caso não exista um contrato de fornecimento ou aceitação formal dos Requisitos Específicos de Fornecimento entre o CLIENTE e a ZANAFLEX, este documento (TCGF) funcionará como o acordo principal, sem considerar outras condições. Termos adicionais são rejeitados. A ZANAFLEX só aceitará a oferta de compra ou pedido do CLIENTE se este concordar com este termo.

Requisitos Específicos de Clientes devem ser enviados para qualidade@zanaflex.com.br para avaliação e resposta. A ZANAFLEX responderá formalmente em até 60 dias úteis, com pleno aceite ou, se necessário, solicitar derrogas e ajustes dos requisitos. O CLIENTE se compromete a realizar a análise da resposta no mesmo prazo. A não formalização de resposta ou solicitação de novo prazo de quaisquer partes indicaram o aceite automático.

A solicitação ou aceitação dos PRODUTO(S) pelo CLIENTE, incluindo o pagamento, confirma aceitação deste TCGF e Requisitos Específicos (com ajustes, se solicitados).

2. Propostas Comerciais

As propostas da ZANAFLEX são convites para o Cliente efetuar um pedido. Todas as propostas são passíveis de revogação e alteração sem aviso prévio quando expirado o prazo de validade.

Tais propostas são construídas a partir das informações fornecidas pelo CLIENTE. No entanto, a ausência, modificação ou relevante inconsistência dessas informações pode demandar a revisão ou até inviabilizar a proposta original.

3. Responsabilidades sobre Produto e Processo

O CLIENTE fornecerá todas as informações essenciais para o desenvolvimento do produto e do processo.

No tocante ao desenvolvimento de produto, significa que o CLIENTE disponibiliza as propriedades técnicas do produto, cabendo à ZANAFLEX o desenvolvimento da formulação do produto e do processo de mistura.

Em relação ao desenvolvimento de processo, compreende-se que o CLIENTE compartilha a formulação e as propriedades técnicas de fornecimento, enquanto a ZANAFLEX ficará responsável pelo desenvolvimento do processo de mistura

4. Inspeção de Layout (Interpretação Sancionada #21 – IATF16949 – 8.6.2 May/2022 iatfglobaloversight.org)

Compreende-se com uma medição completa de todas as dimensões do produto mostradas no(s) registro(s) de projeto; inspeção de layout é limitada a dimensões medição e requisitos. Medições de desempenho ou materiais não estão incluídas em um layout inspeção.

Especificação de Fornecimento – características associadas ao processo de mistura sob a responsabilidade da ZANAFLEX. Ex.: Reometria, Viscosidade Mooney, Mooney Scorch T5, Peso Específico, Resiliência (rebound), Dispersão de Negro de Fumo, Tensão e Alongamento a Ruptura

Especificações de Projeto (layout) – Sob a responsabilidade do responsável pelo desenvolvimento do produto. Ex.: Caracterização de materiais (TGA/DSC), Histereses, KD/KS

NOTA: Quando a atividade for de responsabilidade da ZANAFLEX, a frequência de realização deve ser informada pelo CLIENTE.

Requalificações – Atribuída ao responsável pelo desenvolvimento do produto (quando aplicável). Ex.: Envelhecimento acelerado, Resistencia ao frio, Resistencia ao Ozônio, Durabilidade

5. Forecast, Programações, Pedidos e Alterações

O CLIENTE é responsável por enviar uma previsão de consumo para itens homologados e validados com pelo menos 3 meses de antecedência. O método de envio deve ser acordado com a ZANAFLEX, podendo ser EDI, WebEdi, e-mail, portais de clientes, Excel ou PDF. Essa previsão deve incluir informações como Part Number Zanaflex, Part Number do Cliente, quantidade e data prevista de remessa. A ZANAFLEX aceitará variações de +/- 15% em relação à programação.

Em caso de interrupção no consumo de um produto, o CLIENTE deve informar no forecast e notificar a ZANAFLEX com no mínimo 6 meses de antecedência. Caso contrário, a ZANAFLEX reserva o direito de emitir débitos relacionados a despesas de aquisição de recursos exclusivos para o produto descontinuado.

As programações e pedidos devem seguir o formato padrão acordado com a ZANAFLEX, incluindo informações como Part Number Zanaflex, Part Number do Cliente, quantidade, data de entrega e número de pedido do cliente (quando aplicável). As programações devem ser enviadas pelo menos 2

semanas antes da data de entrega.

A ZANAFLEX informará o tamanho múltiplo de cada batelada por produto. Os pedidos devem ser no mínimo 3 vezes o tamanho da batelada, de acordo com a política de vendas válida desde 01/07/2021. Caso o pedido não atinja esse mínimo, a ZANAFLEX pode recusar ou adicionar uma taxa, com comunicação prévia.

Devido ao volume nominal de cada misturador, a ZANAFLEX pode entregar até 10% a mais ou a menos do que a quantidade informada nos pedidos. Qualquer excesso ou falta será ajustado proporcionalmente.

A ZANAFLEX pode aceitar ou recusar pedidos dentro de 48 horas úteis após o recebimento, considerando fatores como forecast, lead time e disponibilidade de recursos. O lead time padrão é de 7 dias úteis, mas pode variar em acordo com o CLIENTE.

Após a confirmação do reconhecimento, os pedidos só podem ser cancelados ou alterados com autorização da ZANAFLEX, devido a possíveis processos em andamento. Nesse caso, o CLIENTE será informado sobre custos e materiais em andamento, sendo ressarcido por meio de nota de débito em favor da ZANAFLEX.

6. Recursos de Propriedade do Cliente

Em relação às embalagens, é nossa prática não realizar beneficiamentos nos produtos compostos de propriedade do CLIENTE. Em situações específicas acordadas com o CLIENTE, conduziremos uma análise do produto a ser beneficiado e comunicaremos a abordagem a ser adotada, incluindo o custo do processamento. Qualquer produto retrabalhado será sujeito a testes conforme acordado previamente e comunicado ao CLIENTE. Quaisquer materiais fora das especificações ou perdas resultantes desse retrabalho serão cobrados do CLIENTE.

No caso em que o CLIENTE forneça matérias-primas de sua propriedade (MPC), é responsabilidade do CLIENTE qualificar esses materiais, exonerando a ZANAFLEX de qualquer responsabilidade por problemas de qualidade originados por esses materiais.

Se, por motivo de força maior, o CLIENTE solicitar o armazenamento do material, poderemos considerar essa opção, desde que haja espaço físico disponível. No entanto, isentaremos a ZANAFLEX de qualquer responsabilidade sobre o material armazenado.

7. Preço

Os produtos encomendados serão cobrados conforme preços vigentes em nossa lista de preços atual, confirmados na data de entrega do pedido de compra, excluindo quaisquer impostos legais (eximpostos).

As tabelas de preços são enviadas ao CLIENTE com 15 dias de antecedência do início de cada trimestre, para análise e aprovação. Após esse período, o novo preço será aplicado a partir da data de vigência indicada, com validade trimestral

Pedidos realizados antes do novo reajuste trimestral serão faturados na data de remessa com o preço ajustado. A ZANAFLEX não permite a emissão de notas fiscais complementares ou retroativas, exceto em casos previamente acordados.

Em cotações de mercadorias, aceitaremos pedidos pelos preços citados na cotação se feitos dentro de 30 dias a partir da data da cotação. Materiais específicos podem ter prazos diferentes, especificados na própria cotação. Pedidos fora desse prazo perderão a validade, exigindo um novo orçamento.

A fatura da ZANAFLEX considerará o peso da embalagem primária, descontado o peso estimado da embalagem secundária (contêiner). Reservamos o direito de cobrar embalagens para solicitações especiais e de faturar materiais de testes acordados, mesmo se não forem entregues.

8. Condições de Pagamento

A menos que haja um acordo entre as partes, todas as faturas devem ser pagas integralmente, sem deduções, compensações ou contrarreivindicações, de acordo com os prazos estipulados em nossas cotações ou notas fiscais. Qualquer desconto requer o consentimento expresso da ZANAFLEX.

Em caso de atraso no pagamento conforme o Contrato, o valor devido estará sujeito a juros de mora, correção monetária e multa, calculados até a data do pagamento efetivo. Novos pedidos ou processamentos podem ser bloqueados automaticamente pelo sistema. Nessa situação, a ZANAFLEX não assume responsabilidade por atrasos na entrega, sendo essa responsabilidade exclusivamente do CLIENTE.

9. Entregas

Nossa forma padrão de entrega é FOB - Livre a Bordo (porto de embarque designado), conforme definido nos Incoterms 2020. Isso se aplica à nossa sede em Cotia, São Paulo, Brasil, com o frete sendo de responsabilidade do CLIENTE. Outras opções de entrega estão disponíveis mediante acordo prévio por escrito.

Detalhes como número de entregas mensais, tipo de frete e janelas de entrega devem ser acordados por escrito, com custos adicionais, se houver, incorporados ao preço do produto. Os pedidos devem ser enviados na data da remessa solicitada, sem postergação. Caso haja necessidade de adiar, isso deve ser acordado antecipadamente, e a ZANAFLEX pode cobrar taxa extra por armazenagem e movimentação adicional.

Embora a ZANAFLEX informe a programação de entrega, não nos responsabilizamos por falhas nas datas. É responsabilidade do CLIENTE manter estoques até o recebimento. A não conformidade ou atraso em nossa parte em relação a estes termos não renuncia a nossos direitos. A ZANAFLEX não ressarcirá ou concederá abatimento comercial por atrasos, a menos que acordado em Contrato de Fornecimento.

Se houver entrega em parcelas, cada uma é considerada um contrato separado. Problemas em uma parcela não afetam entregas futuras.

O CLIENTE deve providenciar o descarregamento das mercadorias na entrega e devolver embalagens reutilizáveis. Se fornecermos embalagens reutilizáveis, um acordo de locação será celebrado com obrigações e direitos detalhados.

Nota: Termos específicos associadas a logística encontra-se “ PROTOCOLO LOGISTICO ZANAFLEX”.

10. Perdas e Danos em Trânsito

Para entregas FOB, as mercadorias em trânsito são responsabilidade do CLIENTE. Em outros casos, a transportadora assume a responsabilidade por perdas ou danos.

Se ocorrerem danos ou falta de produtos durante o transporte para endereços no Brasil, o CLIENTE deve notificar a ZANAFLEX por escrito dentro de 48 horas após o recebimento. O CLIENTE deve guardar embalagens e produtos danificados. Reclamações sem esses requisitos não serão aceitas.

11. Shelf life do Produto

Pela natureza conhecida de alguns compostos de borracha acelerados, a redução do tempo de vida de cada produto é inerente a sua formulação como também as condições de armazenamento e transporte. A manutenção da validade dos produtos deve ser garantida em toda a logística do material até seu uso.

A determinação da validade de um produto é de responsabilidade da parte responsável pelo desenvolvimento do produto, cabendo a ele realizar os estudos pertinentes para esta função. Na ocorrência de não conformidades associadas a redução ou extensão deste tempo de vida, a ZANAFLEX se reserva o direito de solicitar e analisar os estudos para aceite da reclamação.

12. Risco e Propriedade do Produto

Apesar da transferência de risco após a entrega, a propriedade dos produtos abrangidos por este contrato não passará ao CLIENTE até que o pagamento integral seja efetuado. A titularidade permanece com a ZANAFLEX até o pagamento total. A ZANAFLEX reserva o direito de tomar medidas legais para retomar a posse, sem prejuízo de outros direitos por violação contratual.

Se, durante a retenção da propriedade, os produtos forem incorporados ou ligados a outros bens, a propriedade dos bens combinados pertencerá à ZANAFLEX. O CLIENTE deve armazená-los devidamente identificados até o pagamento integral.

Em caso de atraso no pagamento ou situações de falência ou liquidação do CLIENTE, a ZANAFLEX pode rescindir contratos existentes.

Até a transferência da propriedade ao CLIENTE com o pagamento total, os produtos do contrato devem ser mantidos pelo CLIENTE como depositário fiduciário da ZANAFLEX. O CLIENTE pode vender os produtos, mas a relação fiduciária se aplica aos produtos da venda. O valor da venda deve ser usado prioritariamente para quitar a dívida pendente com a ZANAFLEX.

13. Notificações de Produtos Não Conformes

Devido à natureza e riscos inerentes do produto, é responsabilidade do CLIENTE testar as mercadorias em suas instalações para verificar a capacidade de processamento e garantir o armazenamento e manuseio adequados, visando que os resultados dos testes recomendados sejam alcançados.

Notificações devem ser feitas até 48 horas após o recebimento. Após esse prazo, a ZANAFLEX pode recusar devido a possíveis impactos na qualidade do produto.

Se houver discrepância entre o produto recebido e as especificações definidas, o CLIENTE deve informar a Assistência Técnica (assistenciatecnica@zanaflex.com.br) com detalhes do produto, lote, amostra e informações relevantes. A ZANAFLEX agirá rapidamente, analisando e auxiliando o CLIENTE.

O CLIENTE deve seguir rigorosamente os métodos de ensaio acordados e respeitar as diferenças entre laboratórios. Caso o produto entregue seja defeituoso, a ZANAFLEX poderá corrigir, substituir ou creditar produtos defeituosos. A responsabilidade por produtos defeituosos é limitada ao preço faturado, não cobrindo outras despesas ou perdas.

A ZANAFLEX não concede ressarcimento ou abatimento comercial, a menos que acordado em Contrato de Fornecimento. Se o produto estiver em conformidade, a ZANAFLEX poderá cobrar as despesas das análises e notificações.

A responsabilidade da ZANAFLEX sob esta cláusula refere-se à qualidade e adequação dos produtos, substituindo garantias implícitas por lei. Exceto por esta cláusula e pela seguinte, a ZANAFLEX não é responsável por defeitos nos produtos entregues.

Esta garantia não se aplica a defeitos causados por uso inadequado, partes de terceiros não aprovadas, falha no armazenamento ou uso inadequado, informações técnicas erradas do CLIENTE, entre outros.

14. Desenvolvimento de Fornecedores

A ZANAFLEX possui um método próprio para avaliar e aprimorar seus fornecedores de matérias-primas. Os detalhes desses métodos podem ser consultados pelo CLIENTE. Essa abordagem é essencial para manter a qualidade e competitividade.

Se o CLIENTE optar por definir as fontes de matérias-primas, a ZANAFLEX compromete-se a associar exclusivamente essas fontes ao produto do CLIENTE, e comunicar eventuais problemas identificados. O CLIENTE concorda em assumir com todas as despesas e riscos desde o procedimento de desenvolvimento de fontes alternativas, bem como assumir o consumo total dos materiais adquiridos exclusivamente por essa via. Isso representa um compromisso mútuo para garantir a continuidade e qualidade do fornecimento.

15. Limitação de Responsabilidade

As seguintes disposições estabelecem a responsabilidade financeira da ZANAFLEX (incluindo qualquer responsabilidade pelos atos ou omissões de seus funcionários, agentes e subcontratados) para com o CLIENTE em relação a:

Qualquer violação dessas condições;

Qualquer uso ou revenda, feito pelo CLIENTE, de qualquer um dos bens, ou de qualquer produto que incorpore qualquer um dos bens; e

Qualquer representação, declaração ou ato ilícito ou omissão, incluindo negligência decorrente de ou em conexão com qualquer contrato de fornecimento celebrado entre as partes.

Quaisquer as garantias, condições e outros termos implícitos por lei ou no contrato celebrado entre as partes, não excluem ou limitam a responsabilidade da ZANAFLEX, quanto ao abaixo:

Por morte ou danos pessoais causados por negligência; ou

De acordo com o estabelecido no Código De Defesa do Consumidor; ou

Para qualquer assunto que seria ilegal a ZANAFLEX excluir ou tentar excluir sua responsabilidade; ou

Por fraude ou deturpação fraudulenta.

A responsabilidade total da ZANAFLEX, com relação a qualquer ato ilícito (incluindo negligência ou violação de dever estatutário), deturpação, restituição ou de outra forma, decorrentes da execução do contratado, será limitada ao preço pago pelo CLIENTE pelos produtos objetos do Contrato; e

A ZANAFLEX não será responsável perante o cliente por lucros cessantes diretos, indiretos ou consequenciais, por venturas decorrentes do Contrato.

16. Prevenção de Suborno As

partes se comprometem a:

Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis referentes a prevenção de suborno e corrupção;

Seguir as Políticas de Ética, Prevenção de Suborno e Anticorrupção da ZANAFLEX;

Manter suas próprias políticas e procedimentos relacionados à prevenção de suborno e corrupção durante todo o contrato, aplicando-os conforme necessário;

Notificar prontamente a outra parte sobre qualquer pedido indevido de vantagens financeiras ou outros benefícios, relacionados à execução do contrato conforme estes termos.

Ambas as partes devem garantir que todas as pessoas associadas a elas também cumpram políticas éticas e normas de prevenção de suborno e corrupção. No entanto, a ZANAFLEX não assume responsabilidade por violações cometidas por tais pessoas. O compromisso é manter um ambiente ético e livre de práticas ilícitas ao longo do contrato.

17. Propriedade Intelectual

Os direitos de propriedade, todas as informações técnicas, formulação, métodos de mistura e fabricação e todas as outras informações em relação aos produtos ou seus atributos, salvo acordo expresse em contrário, serão de propriedade da ZANAFLEX, e o CLIENTE não tem permissão para registrar, nem tentar o registro, direta ou indiretamente, em qualquer localidade do país ou do exterior, de quaisquer patentes, direitos autorais ou quaisquer outros direitos de propriedade industrial ou intelectual, que sejam ou venham a ser de propriedade da ZANAFLEX, ou mesmo, de utiliza-los de outra forma sem permissão prévia e expressa.

18. Validade deste Termo

Se qualquer disposição destes Termos e Condições for proibida por lei ou julgada por um Tribunal como ilegal, nula ou inexecutável, então essa disposição deverá, na medida necessária, ser separada destes Termos e Condições e tornada ineficaz, na medida do possível, sem modificar o restante dos termos, bem como, não afetará de forma alguma quaisquer outras circunstâncias ou a validade ou aplicação destes Termos e Condições.

19. Força Maior

A ZANAFLEX não é responsável por falhas no cumprimento do contrato devido a eventos fora do seu controle razoável, incluindo, mas não limitados a:

Desastres naturais como incêndios, enchentes, terremotos e pandemias;

Conflitos armados, sanções ou eventos diplomáticos;

Ataques terroristas, distúrbios civis ou motins;

Incidentes nucleares, químicos ou biológicos; Cumprimento de leis obrigatórias;

Acidentes, como incêndios ou explosões;

Danos durante transporte marítimo;

Condições climáticas adversas;

Falhas estruturais, máquinas ou eletricidade;

Greves ou bloqueios;

Problemas com fornecedores ou subcontratados;

Interrupções de serviços públicos como energia, gás ou água;

Escassez de matéria-prima devido a eventos fora do controle da ZANAFLEX.

20. Rescisão por Falta de Pagamento ou Insolvência

A ZANAFLEX pode suspender ou rescindir o contrato com o CLIENTE se houver descumprimento por parte deste. Após notificação expressa, o CLIENTE tem 30 dias para sanar as obrigações. A ZANAFLEX pode rescindir imediatamente o contrato caso o CLIENTE:

Não efetue pagamento devido e permaneça inadimplente, mesmo após notificação;

Viole repetidamente os termos do contrato;

Esteja insolvente;

Declare falência ou recuperação judicial.

A rescisão não afeta os direitos e obrigações acumulados até o momento.

21. Indenização

O CLIENTE deverá indenizar a ZANAFLEX por qualquer perda, dano ou responsabilidade (seja criminal ou civil) sofridos, incluídas as despesas judiciais por ventura existentes, em razão de qualquer violação que tenha cometido aos mencionados Termos e Condições, incluindo, mas não se limitando a qualquer ato de negligência ou inadimplência de seus funcionários ou agentes, e ainda, por qualquer violação da sua parte que resulte em qualquer prejuízo à terceiros.

22. Proteção de Dados

A ZANAFLEX segue a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) vigente (Lei n 13.709/18) e suas políticas de privacidade. Detalhes estão na Política de Privacidade disponível em:

http://www.znfx.com.br/arquivos/Politica_de_Privacidade_Zanaflex.pdf

23. Restrição de Acesso para Avaliações e/ou Auditorias de Sistemas

Ao concordar com estes termos, o CLIENTE reconhece que a ZANAFLEX possui um sistema de gestão de qualidade adequado (IATF 16949, ISO 9001), adota práticas ambientais, sociais e de governança corporativa, bem como medidas rigorosas para assegurar a qualidade e segurança dos seus produtos e serviços. Além disso, integrou aos seus programas de auditoria todos os requisitos específicos dos clientes. Nesse sentido, para atender às expectativas do CLIENTE, manter a eficiência das operações e garantir a confidencialidade de informações sensíveis, o acesso físico às instalações da ZANAFLEX para auditorias de qualidade será restrito, de acordo com as políticas internas de acessibilidade.

A ZANAFLEX se compromete a compartilhar os resultados de auditorias internas dos seus processos, evidenciando sua conformidade com padrões rigorosos de qualidade e segurança. Em caso de preocupações específicas ou necessidade de esclarecimentos adicionais, o CLIENTE pode recorrer aos canais de comunicação designados. A ZANAFLEX está empenhada em fornecer transparência e cooperação para garantir a confiança do CLIENTE em relação aos seus produtos e serviços.

24. Lei Aplicável

Estes Termos e Condições serão regidos e interpretados de acordo com a Lei Brasileira e estarão sob a jurisdição exclusiva dos Tribunais do Brasil.

ZANAFLEX Borrachas, Ltda. Cotia, São Paulo, set/2023